

Bernardo Brasil Cabral
Digital media designer

Personal
info

Birth: 23/01/1988
Email: hello@bernardobc.com
Phone: +351 912 253 541
Place: Porto, Portugal

bernardobc.com

Profile

Born in Rio de Janeiro, I am a digital media designer, creative, ambitious, reliable, polyvalent and passionate about working in groups where exchange, collaboration and diversity of thoughts are fundamental.

Skills and knowledge

Figma	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Htm & CSS	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
JavaScript	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Arduino	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Non-native language (English)

Reading: **Fluent**
Writing: **Intermediary**
Speaking: **Advanced**
Listening: **Fluent**

Education

JULY 2022

UX Basic Training
Nielsen Norman Group

FROM SEP 2018 TO FEB 2020 - GRADUATED

Master's Course in Multimedia: Interactive Technologies and Digital Games
Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, Portugal

FROM AUG 2012 TO DEC 2016 - GRADUATED

Bachelor of Digital Media Design
Pontificia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Brasil

FROM FEB 2008 TO DEC 2012 - INCOMPLETE

Bachelor of Information Systems
Pontificia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Brasil

Professional experience

● FROM SET 2024 TO PRESENT DAY

Volunteer at the Midas Association
Associacaomidas.org

● FROM DEC 2023 TO PRESENT DAY

UX/UI Designer at Namecheap

I am responsible for the design of the customer support platform, covering the entire experience from the internal tools used by the support team to the chat widget presented to the end user. Some of the main projects I have been working on include expanding the platform from a chat-only solution to also support email, creating a more comprehensive and flexible platform. I have also been working on improving customization and workflows to provide a more efficient and adaptable experience for the support team.

My responsibilities include defining the user experience strategy, creating solutions, and maintaining the design system to ensure visual and interaction consistency across the entire product. I also collaborate closely with other team members, including product and engineering, participating in alignment and validation meetings to help shape the product direction. In addition, I ensure that design solutions continuously evolve alongside business needs and user feedbacks.

Namecheap.com / Spaceship.com

FROM MAR 2020 TO NOV 2023

UX/UI Designer at Daloop

I worked as a designer for a mobile app for electric vehicle charging and a back-office management platform. I was the sole designer for most of my time at this company, where I was responsible for the company's overall design system and ensuring a consistent look and feel for our products. I collaborated with two product teams to deliver user-centered solutions, from wireframes to high-fidelity designs and prototypes, and conducted usability testing (*Guerrilla Testing*) to validate and iterate on the experience.

Daloop.io

FROM JAN 2018 TO FEB 2020

Webdesign freelancer

Conducted project scoping, user research and competitor analysis to define design direction; created wireframes and prototypes for client validation; delivered responsive digital products in WordPress.

bernardobc.com

FROM JAN 2016 TO AUG 2018

Coding teacher for children.

Madcode

FROM JUN 2014 TO JAN 2018

Co-founder, articulator and producer of cultural events

Coletivo Trama / trama.net.br

FROM FEB 2016 TO DEC 2016

Monitor and intern at the physical interfaces laboratory and experiments at the university PUC-RJ

Laboratory LIFE / life.dad.puc-rio.br

FROM FEB 2013 TO APR 2014

Intern as UX/UI designer

University Academic System (SAU) at PUC-RJ

Bernardo Brasil Cabral

Digital media designer

Info
Pessoais

Nascimento: 23/01/1988
Email: hello@bernardobc.com
Telemóvel: +351 912 253 541
Local: Porto, Portugal

bernardobc.com

Perfil

Nascido no Rio de Janeiro, sou designer de mídias digitais, criativo, ambicioso, confiável, polivalente e apaixonado por trabalhar em grupos onde a troca, colaboração e diversidade de pensamentos são fundamentais.

Habilidades e conhecimentos

Figma	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Htm & CSS	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
JavaScript	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Arduino	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Língua estrangeira (Inglês)

Leitura: **Fluente**
Escrita: **Intermediário**
Fala: **Avançado**
Escuta: **Fluente**

Educação

JUL 2022

UX Basic Training
[Nielsen Norman Group](#)

DE SET 2018 ATÉ FEV 2020 - GRADUADO

Master's Course in Multimedia: Interactive Technologies and Digital Games
Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, Portugal

DE AGO 2012 ATÉ DEZ 2016 - GRADUADO

Bachelor of Digital Media Design
Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Brasil

DE FEV 2008 TO DEZ 2012 - INCOMPLETO

Bachelor of Information Systems
Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Brasil

Professional experience

● DE SET 2024 ATÉ O PRESENTE MOMENTO

Voluntário na Associação Midas
[Associaçãomidas.org](#)

● DE DEZ 2023 ATÉ O PRESENTE MOMENTO

UX/UI Designer na Namecheap

Sou responsável pelo design da plataforma de suporte ao cliente, cobrindo toda a experiência desde as ferramentas internas utilizadas pela equipe de suporte até o chat widget apresentado ao usuário final. Alguns dos principais projetos nos quais tenho trabalhado incluem a expansão da plataforma de uma solução apenas de chat para também suportar e-mail, criando uma plataforma mais abrangente e flexível, além de melhorar a personalização e os fluxos de trabalho para oferecer uma experiência mais eficiente para a equipe de suporte.

Minhas responsabilidades incluem definir a estratégia de experiência do usuário, criar soluções e manter o design system para garantir consistência visual e de interação em todo o produto. Também colaboro com as equipes de produto e engenharia em reuniões de alinhamento e validação para ajudar a moldar a direção do produto e garantir que as soluções de design evoluam junto às necessidades do negócio e feedback dos usuários.

[Namecheap.com](#) / [Spaceship.com](#)

DE MAR 2020 ATÉ NOV 2023

UX/UI Designer na Daloop

Trabalhei como designer para um aplicativo mobile de carregamento de veículos elétricos e uma plataforma de gestão back-office. Fui o único designer durante a maior parte do tempo na empresa, sendo responsável pelo design system e por garantir consistência visual e de experiência nos produtos. Colaborei com duas equipes de produto para entregar soluções centradas no usuário, desde wireframes até designs de alta fidelidade e protótipos, além de conduzir testes de usabilidade (*Guerrilla Testing*) para validar e iterar as soluções.

[Daloop.io](#)

DE JAN 2018 ATÉ FEV 2020

Webdesign freelancer

Conducted project scoping, user research and competitor analysis to define design direction; created wireframes and prototypes for client validation; delivered responsive digital products in WordPress.

[bernardobc.com](#)

DE JAN 2016 ATÉ AGO 2018

Professor de programação para crianças

[Madcode](#)

DE JUN 2014 ATÉ JAN 2018

Co-fundador, articulador e produtor de eventos culturais

Coletivo Trama / [trama.net.br](#)

DE FEV 2016 ATÉ DEZ 2016

Monitor e estagiário no laboratório de interfaces físicas e experimentais da universidade PUC-RJ

Laboratório LIFE / [life.dad.puc-rio.br](#)

DE FEV 2013 ATÉ ABR 2014

Estagiário como UX/UI designer

Sistema Acadêmico Universitário (SAU) at PUC-RJ